

e 家人保驾乘无忧批改流程

一、批改流程

- 1、填写批单申请书，投保人是公司的盖公司章，投保人是个人需要投保人签字；
- 2、提供正确资料的扫描件，如：行驶证、身份证或者组织机构代码证等的扫描件；
- 3、所需资料全部上传至 e 家网络平台
- 4、我司批改后将批单扫描件上传至 e 家网络平台

注：如有退保或产生保费的批改，原件必须快递至人保财险

快递信息：

收件人：王健

收件人电话：010-18500099357

收件地址：北京市朝阳区霄云里4号人保大楼4层

邮编：100125

同时请注明是什么业务因和原因进行批改操作。

二、可以批改的类型

- 1、个人姓名或单位名称个别字录入错误。
- 2、车牌号个别字母或数字录入错误。
- 3、车辆过户，如甲名下的车辆已转让给乙，投保人或者车辆所有人可以批改为乙，若原车牌已注销，乙申请了新牌，可以批改车牌号，但须提供原行驶证、新行驶证扫描件，以证明车架号一致，为同一辆车。
- 4、被保险车辆的车牌号变更，但须提供原行驶证、新行驶证扫描件，以证明车架号一致，为同一辆车。

三、不可批改的类型

- 1、被保险车辆报废，不可以替换为其他车或退保
- 2、投保时为绿标，保险期间降为黄标的车辆不可以替换为其他车辆或退保
- 3、保单起、止期
- 4、其他原因的退保
- 5、不同保费的保险计划不允许批改

四、注意事项

- 1、批单生效日期：无保费变化的批改，客户上传资料后人保财险确认无误后第二天

零时开始生效；有保费变化的批改，客户需提供批改资料正本邮寄到中华财险，以中华财险收到资料确认无问题后的第二天零时开始生效

2、对于不允许批改的类型，请渠道在客户投保前予以充分说明，明确告知保单生效后不可替换或退保

3、请录单员在提交订单前认真核对录入信息与资料是否相符，保单生效前可自行撤单或修改，尽量避免保单生效后批改

4、批改原则：我司仅可对同一辆被保险车辆的信息进行批改，不允许变更车辆，如：由甲车改为乙车。