**安心温馨提示**

**1、请被保险人或被保险人之代理人详细阅读该理赔指引。如仍有不明之处请及时咨询安心财产保险有限责任公司（以下简称“我公司”）以避免后续各类问题影响被保险人的权益。**

**2、保险金申请人向我公司申请赔付时，应提交有关理赔材料。保险金申请人未能提供有关材料，导致我公司无法核实该申请的真实性的，我公司对无法核实部分不承担给付保险金的责任。**

**3、发生保险责任范围内的损失，如果根据法律规定或者有关约定，应当由其他第三者负责赔偿部分或全部的，被保险人应首先向其他第三者索赔。**

**4、报案及咨询电话：95303。**

**意外伤害保险理赔流程**

**线上理赔流程**

**出险报案**：

1. 拨打95303理赔电话进行报案；



1. 下载打印“安心理赔申请书”填写并签字；
2. 请提交以下理赔材料；
3. 由E家保险各地分公司代收理赔相关材料。

**意外伤害理赔资料**

**（一）意外身故需提供：**

1. 理赔申请书
2. 被保险人身份证明；
3. 被保险人银行账户信息；
4. 被保险人的户籍注销证明；
5. 受益人的身份证明及账户信息（需直系亲属,银行为:中、农、工、建、交、邮政）；
6. 公安部门、司法部门或二级及二级以上医院或保险人认可的医疗机构出具的被保险人居民死亡医学证明（推断）书/抢救记录/尸检报告。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供法院出具的宣告死亡证明文件；
7. 被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；
8. 若被保险人委托他人申请保险金的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件的照片（1、公证；2、法院判决；3、人民调解委员会调解等）。受益人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的，由其监护人代为申领保险金，并需要提供监护人的身份证明等资料；
9. 公安部门出具的事故证明。

**（二）意外伤残需提供：**

1. 理赔申请书
2. 被保险人身份证明；
3. 被保险人银行账户信息；
4. 受益人的身份证明及账户信息；
5. 司法部门、二级及二级以上医院或保险人认可的医疗机构、保险人认可的其他鉴定机构出具的残疾鉴定诊断书,告知客户鉴定过程要求公司安排服务中心人员参与(伤残鉴定报告出来后与医疗费一起赔付)；
6. 被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；
7. 若被保险人委托他人申请保险金的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件的照片（1、公证；2、法院判决；3、人民调解委员会调解等）。受益人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的，由其监护人代为申领保险金，并需要提供监护人的身份证明等资料；
8. 公安部门出具的事故证明。
9. 被保险人所能提供的其他有关证明和资料。

**（三）意外医疗费用需提供：**

1. 理赔申请书
2. 被保险人身份证明；
3. 被保险人银行账户信息；
4. 被保险人支出医疗费用的，应提供二级以上（含二级）医院或者保险人认可的医疗机构出具的被保险人的医疗费用收据原件、诊断证明、病历；
5. 被保险人住院的应提供二级以上（含二级）医院或者保险人认可的医疗机构出具的住院病历原件、检验报告、诊断证明、出院小结、住院医疗费用清单以及对应的医疗费收据原件。
6. 被保险人所能提供的其他有关证明和资料。

**注：团体意外需提供投保单位证明及有效合法相关证书等。**

**交通工具意外伤害保险理赔材料**

**（一）意外身故保险金：**

1. 理赔申请书；
2. 保险金申请人的身份证明；
3. 公安部门出具的被保险人户籍注销证明、二级以上（含二级）或保险人认可的医疗机构出具的被保险人**居民死亡医学证明（推断）书/抢救记录/尸检报告**。若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件；
4. 保险金申请人的银行账户（需直系亲属,银行为:中、农、工、建、交、邮政）；
5. 殡葬证明（火化证明或土葬证明）
6. 派出所（公证处）出具的受益人与被保险人关系法定证明；
7. 所有法定受益人签署的索赔受款授权/关系书及所有直系亲属的身份证明；
8. **交警部门出具的事故认定书和相关承运人证明；**
9. 驾驶证、行驶证复印件；
10. 保险金申请人所能提供的其他有关证明和资料。

**（二）意外伤残保险金：**

1. 理赔申请书；
   1. 被保险人的身份证明及银行账户信息（银行为:中、农、工、建、交、邮政）；
2. 二级以上（含二级）或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的伤残鉴定诊断书，鉴定过程要求保险公司安排服务中心人员参与(伤残鉴定报告出来后与医疗费一起赔付)；
3. 病历（出入院记录、手术记录、费用清单、发票原件等）；
4. **交警部门出具的事故认定书和相关承运人证明；**
5. 驾驶证、行驶证复印件；
6. 保险金申请人所能提供的其他有关证明和资料。

**（三）意外医疗保险金：**

1. 理赔申请书；
   1. 被保险人户籍证明或者身份证明；
   2. 被保险人银行账户信息（银行为:中、农、工、建、交、邮政）；
   3. 二级以上（含二级）或保险人认可的医疗机构门诊病历原件（列明用药处方）以及对应的医药费收据原件；若住院需提供保险人指定或认可的医疗机构住院的病历原件、检验报告、诊断证明、出院小结、住院医疗费用清单以及对应的医疗费收据原件；
   4. **交警部门出具的事故认定书和相关承运人证明；**
   5. 保险金申请人所能提供的其他与本项申请相关的材料。

**雇主责任险理赔材料**

1. **员工死亡的：**
   1. 理赔申请书；
   2. 被保险人及出险员工的身份证明；
   3. 公安部门出具的被保险人户籍注销证明、死亡证明、二级以上（含二级）或保险人认可的医疗机构出具的被保险人身故证明书、尸检报告；
   4. 雇员接受手术的医院出具的手术记录、入院、出院证明、诊断证明（含相关的诊断依据，骨折必须提供X线片）及病历；
   5. 殡葬证明（火化证明或土葬证明）；
   6. 用工单位出具的详细的事故经过报告（必须加盖公章）；
   7. 投保人与死者家属签字的赔偿协议及收款凭证；
   8. 被保险人的银行账户信息；
   9. 被保险人与其出险雇员的雇佣关系证明（劳动合同）；
   10. 保险金申请人所能提供的其他有关证明和资料。

**（二）员工伤残的：**

1. 理赔申请书；
2. 被保险人及出险员工的身份证明；
3. 二级以上（含二级）或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的伤残鉴定诊断书(伤残鉴定报告出来后与医疗费一起赔付)；
4. 用工单位出具的详细的事故经过报告（必须加盖公章）；
5. 员工在医院时的病历、诊断证明、就诊记录、发票原件、用药清单、主治医生开具的建议休息证明。
6. 被保险人与其雇员签订的赔偿协议；
7. 被保险人与其出险雇员的雇佣关系证明（劳动合同）；
8. 保险金申请人所能提供的其他有关证明和资料。

**（三）员工就医的：**

1. 理赔申请书；
2. 被保险人及出险员工的身份证明；
3. 用工单位出具的详细的事故经过报告（必须加盖公章）；
4. 员工在医院时的病历、诊断证明、就诊记录、发票原件、用药清单、主治医生开具的建议休息证明；
5. 被保险人与其雇员签订的赔偿协议；
6. 被保险人与其出险雇员的雇佣关系证明（劳动合同）；
7. 保险金申请人所能提供的其他有关证明和资料。

**注：上下班途中的交通事故：另需交警出具的事故证明、驾驶证、行驶证。**

**注：理赔资料其他规定**

1、被保险人若已通过其它途径获得了部分医疗费用的补偿并无法提供医疗费用原始凭证时，需提供医疗费用凭证复印件，同时出具注明已给付比例和金额、加盖支付费用单位公章的分割单等相关证明，保险人按本保险合同在剩余医疗费用内承担保险责任；

2、本保险合同所指分割单应符合财政部《会计基础工作规范》的有关要求。涉及基本医疗保险时，分割单指基本医疗保险费用结算表，或当地基本医疗保险结算办法所规定的其他类似费用结算证明；

3、如被保险人未成年，则需提供被保险人其监护人身份证明、银行卡信息及被保险人与监护人的关系证明（如，出生证明或派出所出具的关系证明）

4、保险金申请人因特殊原因不能提供上述证明的，则应提供法律认可的其他有关的证明和资料。

5、其他特殊情况，我公司将在法定时限内提前告知。

**线下理赔流程**

线下服务：如遇情形复杂的特殊案件，我公司将安排各地服务中心工作人员或合作服务商（公估、调查等机构），第一时间赶赴现场进行查勘并协助施救。

**领取保险金**：

* + 1. 对符合保险责任的，在收到理赔书面资料后并确认材料的完整性，通过审核后赔案时效为：一万以下T+3个工作日内通知支付赔款；一万至五万T+5个工作日内通知支付赔款；五万以上或疑难案件T+7个工作日内通知支付赔款；身故案件T+10个工作日内通知支付赔款；
    2. 不符合保险责任或保险责任无法成立的，我司在30个工作日内答复并出示书面材料。

安心财产保险有限责任公司

2017年7月19日